

Inhalt

1 Produkte und gastorientierte Dienstleistungen _____ 7

| | |
|--|----|
| Situation zu Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit _____ | 8 |
| Situation zum Umweltschutz _____ | 12 |
| Situation zur Hygiene _____ | 15 |
| Situation zum Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf _____ | 20 |
| Situation zum Einsetzen von Geräten, Maschinen und Gebrauchsgütern, Arbeitsplanung _____ | 43 |
| Situation zum Küchenbereich _____ | 52 |
| Situation zum Servicebereich _____ | 64 |
| Situation zu Büroorganisation- und kommunikation _____ | 79 |
| Situation zu Werbung und Verkaufsförderung _____ | 83 |
| Situation zum Wirtschaftsdienst _____ | 89 |

2 Warenwirtschaft _____ 93

| | |
|--|-----|
| Situation zu Büroorganisation und -kommunikation _____ | 94 |
| Situation zur Bedarfsermittlung und Lagerhaltung _____ | 97 |
| Situation zur Inventur _____ | 108 |
| Situation zur Preisermittlung _____ | 109 |

3 **Wirtschafts- und Sozialkunde** _____ 113

Der Jugendliche in Ausbildung und Beruf _____ 114

Situation zum Ausbildungsbetrieb _____ 114

Situation zum Berufsausbildungs- und Arbeitsverhältnis _____ 117

Situation zur betrieblichen Mitbestimmung _____ 124

Situation zur Entwicklung der Arbeitswelt _____ 132

Nachhaltige Existenzsicherung _____ 135

Situation zur sozialen Sicherung _____ 135

Situation zur Berufs- und Lebensplanung _____ 144

Unternehmen und Verbraucher in Wirtschaft und Gesellschaft sowie im Rahmen weltwirtschaftlicher Verflechtungen _____ 147

Situation zu Unternehmen und Verbraucher _____ 147

Situation zu Rechtsgeschäften _____ 152

Situation zur Existenzgründung _____ 159

Situation zu weltwirtschaftlichen Verflechtungen _____ 161

Hinweise zu den Prüfungsaufgaben _____ 166

