Inhalt

		Inhalt der Lehrer-DVD	4
		Vorwort	6
Refresher Course			
	Unit A	Work experience	9
	Unit B	Gap year	13
	Unit C	First day at work	16
	Unit D	A dispute at work	19
	Unit E	A business idea	23
	Unit F	Where has all the money gone?	26
Main Course			
	Unit 1	Getting started in business	30
	Unit 2	Business cultures	41
	Unit 3	Marketing and advertising	53
	Unit 4	Welcome to the future	62
	Unit 5	The business of fun and games	71
	Unit 6	The changing workplace	79
	Unit 7	In the global marketplace	87
Secretarial Activities			
	File A	Writing e-mails	93
	File B	Telephoning and voicemail	95
	File C	Making appointments	98
	File D	Travel arrangements	100
	File E	Hotel reservations	102
	File F	Welcoming a visitor	105
Commercial Correspondence			
	File 1	The layout of business letters	107
	File 2	Enquiries	113
	File 3	Offers	119
	File 4	Orders and acknowledgements	124
	File 5	Payments and reminders	132
	File 6	Complaints	139
	File 7	Job applications	145
Exam Practice			
	Exam 1		149
	Exam 2		152
	Exam 3		154
	Mock exam:	**Commercial correspondence**	156
		Trackliste der Audio-CDs	158
		Hinweise zur Lehrer-DVD	160

Verwendete Abkürzungen und Symbole

S Schüler/in bzw. Schülerinnen und Schüler
L Lehrer/in bzw. Lehrerinnen und Lehrer
SB Schülerbuch
HRU Handreichungen für den Unterricht
PA Partnerarbeit
Lösungen bzw. Lösungsvorschläge
+ Hierzu gibt es ergänzende methodisch-didaktische Hinweise

Eignung eher für lernschwächere Schülerinnen und Schüler
Eignung eher für lernstärkere Schülerinnen und Schüler
1 9 Hörtext mit CD- und Trackangabe auf beiliegenden Audio-CDs
Materialien auf beiliegender Lehrer-DVD