

Schulbuch-Hauptbestellung 2018

Berlin/Bielefeld, April 2018

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

wie auch in den letzten Jahren haben wir wieder **wichtige Informationen und Tipps** zum Schulbuchgeschäft 2018 und zur Schulbuch-Hauptbestellung für Sie zusammengestellt, um eine effiziente und reibungslose Saison zu unterstützen. Bitte beachten Sie auch die Rückseite der **Termine und Konditionen!**

Alle Titel der folgenden Verlage und Marken werden gemeinsam auf einer Rechnung durch das Cornelsen Verlagskontor ausgeliefert: **Cornelsen Verlag, Oldenbourg Schulbuch (inkl. Patmos Schulbücher für Religion und das Kösel Schulbuchprogramm für Religion), Duden Schulbuch und Volk und Wissen.**

Die Auslieferung aller Schulbücher erfolgt zu den für Sie geltenden Schulbuchkonditionen lt. AGB.

Sonderkonditionen für Schulbuch-Hauptbestellungen im Überblick (gültig ab 01.05.2018)

- gültig pro Auftrag ab einem Bruttowert von € 2.500
- Verlängertes Zahlungsziel (lt. Anlage)
- maximale Remissionsquote in Höhe von 5 % vom Rechnungs-Warenwert je Auftrag
- verbindliche Remissionsfrist (lt. Anlage)
- Bestellweg per CVK Online-Bestellsystem oder DFÜ
- Abrechnung über BAG (Buchwert) oder Bankeinzug

Wird der Bruttowert von € 2.500 pro Auftrag nicht erreicht, liefern wir nach unseren allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Skontoabzüge werden nicht gewährt.

Bestellungen

Für Ihre Bestellungen nutzen Sie bitte einen Bestellweg per **DFÜ** oder das **Online-Bestellsystem**, das Ihnen unter der Internetadresse **www.cvk-online.de** zur Verfügung steht. Mit diesem System können Sie alle Artikel bestellen, die über CVK ausgeliefert werden. Sie haben die Möglichkeit, Lieferanschriften und Versandwege auftragsbezogen vorzugeben. Nach einmaliger Online-Anmeldung können Sie die bequeme Bestellmöglichkeit und die erweiterten Informationsangebote über Ihren Internetzugang nutzen. So ist es für Sie z. B. auch möglich, Preise zu bibliografieren und Auskünfte über Lieferbarkeit zu recherchieren.

Zur Titelrecherche steht Ihnen auch die Internetseite des Cornelsen Verlags (www.cornelsen.de) zur Verfügung.

Bitte vermeiden Sie **telefonische Bestellungen**, die wir nicht bevorzugt behandeln können. Bei **Reklamationen** benötigen wir die **Packzettel**, um eine zeitnahe Abwicklung zu gewährleisten. Eine Beanstandung oder Mängelrüge sollte innerhalb von 8 Tagen nach Eingang der Sendung stattfinden.

Lieferung und Versand

► Lieferanschrift

Falls die Lieferung nicht an Ihre bei uns gespeicherte Adresse erfolgen soll, tragen Sie bitte die abweichende Lieferanschrift mit Angabe der Gültigkeitsdauer im Bestellsystem in die dafür vorgesehenen Felder ein. Sollten Sie aber per DFÜ bestellen, informieren Sie bitte CVK vor der elektronischen Bestellaufgabe über die Lieferanschrift. Nach Ablauf erhalten Sie Ihre Lieferungen automatisch an Ihre ursprüngliche Anschrift.

► Versandweg/Liefertermine

Falls Sie für Ihren Hauptauftrag einen veränderten Lieferweg wünschen, können Sie eine entsprechende Eingabe im Online-Bestellsystem vornehmen. Bitte stimmen Sie konkrete Liefertermine rechtzeitig mit uns ab.

► CVK-Versandmodell

Für den Transport empfehlen wir Ihnen das CVK-Versandmodell. Alle Transportkosten gehen ab Verlag zu Lasten des Empfängers (lt. AGB).

► Selbstabholer

Selbstabholungen sind ausschließlich für Palettensendungen möglich, die mit einem Netto-Gesamtgewicht ab 150 kg zur Übernahme per Rampenbeladung (Sektionaltor mit Vorschub-Überladebühne) bereitgestellt werden. Die Abholung von Sendungen mit geringeren Gewichten oder von unpalettierten Kartons ist grundsätzlich nicht möglich.

Die zur Abholung bereitgestellten Paletten sind innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Benachrichtigung/Fixtermin vollständig abzuholen. Für darüberhinausgehende Lagerzeiten entstehen ab dem 6. Arbeitstag nach Benachrichtigung/Fixtermin zusätzliche Kosten je weiterem Arbeitstag und Palette.

► **Abholzeiten Cornelsen Verlagskontor (CVK)**, Eckendorfer Straße 129, 33609 Bielefeld
Montag – Freitag in der Zeit von 07.00 – 09.30 Uhr; 09.45 – 12.30 Uhr und 13.00 – 15.00 Uhr

Remissionsfristen und Remissionen

Die jeweiligen **verbindlichen** Remissionsfristen (**ausschließlich für Remissionen aus dem Schulbuch-Hauptauftrag 2018**) finden Sie in der beiliegenden Übersicht oder auf der **Internetseite des Verlages** (www.cornelsen.de; unter Service „Händlerinnen und Händler“).

Die zulässige Remissionsquote beträgt maximal 5 % vom Rechnungs-Warenwert des jeweiligen Schulbuch-Hauptauftrages. Legen Sie jeder Rücksendung eine Titelübersicht mit Angabe der **vollständigen** 13-stelligen ISBN und der **Bezugsdaten** bei. Die Sendung muss „frei Haus“ bei uns eingehen. Achten Sie darauf, dass die Sendung sorgfältig verpackt wird, da sich die Titel in einem einwandfreien und verkaufsfähigen Zustand befinden müssen. Bitte vermerken Sie, aus wie vielen Packstücken die Sendung besteht. Legen Sie jedem Packstück eine Aufstellung über den jeweiligen Inhalt bei sowie Ihre Kundennummer und Anschrift.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Saison und stehen Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Cornelsen Verlag GmbH
Verkaufsleitung Schulbuch



Doris Güthe

Cornelsen Verlagskontor GmbH



i. V. Andreas Weise